

Algemene Leveringsvoorwaarden - Training en Opleidingen

aap, Kerkenbos 10105, 6546 BJ, Nijmegen. KvK Nijmegen, Nr: 09145630. Deze voorwaarden zijn opgesteld en in gebruik genomen op 10 juli 2005.

artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met aap, gevestigd te Kerkenbos 10105, 6546 BJ, Nijmegen, betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van trainingen, leergangen en alle andere vormen van opleiding, dan wel tot advisering daaromtrent in de ruimste zin des woords, hierna te noemen 'training'. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door aap.

artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen aap en de deelnemer of opdrachtgever komt tot stand, door de schriftelijke bevestiging van de aanmelding of opdracht door aap aan de deelnemer of opdrachtgever.

artikel 3 - Annulering door de deelnemer / opdrachtgever

De deelnemer / opdrachtgever heeft het recht om deelname aan een training schriftelijk te annuleren. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van een training bij open inschrijving is de deelnemer / opdrachtgever verplicht tot betaling als annuleringskosten van 25% van het voor de opdracht overeengekomen bedrag, met een minimum van € 80,- per factuur. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van een training is de deelnemer / opdrachtgever verplicht het volledige deelnemersbedrag te betalen. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn wordt uitgegaan van de datum van het poststempel. In geval de deelnemer / opdrachtgever na aanvang van de training bij open inschrijving deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de deelnemer / opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling. (Zie tevens artikel 8: Vervanging).

artikel 4 - Annulering c.q. wijziging door aap

aap heeft het recht zonder opgave van redenen een training te annuleren in welk geval de opdrachtgever/deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan aap betaalde bedrag. aap is te allen tijde gerechtigd de datum, het aanvangstijdstip, de tijden en de locatie van een training te wijzigen. Indien aap tot het oordeel komt dat van de opdrachtgever / deelnemer in redelijkheid niet kan worden gevergd de training onder de gewijzigde voorwaarden bij te wonen, kan aap besluiten tot al dan niet gedeeltelijke terugbetaling van het voor de opdracht overeengekomen bedrag. Het staat aap te allen tijde vrij de inhoud en opzet van het programma van een training te wijzigen en de trainers en het trainingsmateriaal te vervangen, zonder dat de opdrachtgever / deelnemer daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft. aap zal de opdrachtgever / deelnemer zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van enige wijziging als hierboven bedoeld.

artikel 5 - Deelname verplaatsen

De deelnemer heeft het recht om tot 3 weken voor aanvang van de training de deelname kosteloos te verplaatsen naar een andere, uiterlijk zes maanden later gelegen, cursusdatum, indien die datum beschikbaar is. Dit geldt ook voor incompany trainingen. Bij een éénmalige verplaatsing binnen 3 weken tot 1 week voor aanvang van de training is de deelnemer een toeslag verschuldigd van 25% over de prijs van de training. Voor iedere volgende verplaatsing is de deelnemer verplicht 100% van het trainingsbedrag te betalen. Bij verplaatsing binnen 1 week voor aanvang van de training is de deelnemer verplicht het gehele trainingsbedrag te betalen.

artikel 6 - Privacy

Alle persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst met de opdrachtgever / deelnemer worden verkregen worden strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving behandeld.

artikel 7 - Uitsluiting

aap heeft het recht zonder opgave van redenen een deelnemer voor de aanvang van de training van deelname uit te sluiten, in welk geval de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan aap betaalde bedrag. aap behoudt zich het recht voor om een deelnemer, die meer dan 1 uur te laat komt, de toegang tot de training te weigeren, indien dit naar het oordeel van aap een verstoringe invloed heeft op de trainingsactiviteiten, in welk geval de deelnemer geen recht heeft op enige terugbetaling. aap behoudt zich het recht voor om een deelnemer die zich misdraagt van de training te verwijderen indien de misdraging naar het oordeel van aap een verstoringe invloed heeft op de trainingsactiviteiten, in welk geval de deelnemer geen recht heeft op enige terugbetaling.

artikel 8 - Vervanging

De deelnemer kan bij verhindering in zijn plaats kosteloos voor een voor aap aanvaardbare vervanger zorgen, indien de vervanging aan aap wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van de training. Deze mogelijkheid geldt niet voor de deelnemer, die voorafgaand aan de training een intakegesprek heeft gevoerd. Vervanging na het begin van de training is niet toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van aap om een deelnemer te weigeren of om een training te annuleren.

artikel 9 - Prijzen

Prijzen zijn vermeld in de van tijd tot tijd door aap gepubliceerde folders en tarieflijsten. Deze prijzen zijn bindend, tenzij bij schriftelijke overeenkomst als bedoeld in artikel 2 een andere prijs is overeengekomen. aap heeft het recht zijn prijzen te allen tijde te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van een opdracht / training de op dat moment geldende of overeengekomen prijs zal blijven gelden, tenzij de training wordt geannuleerd en naar een latere datum wordt verschoven, in welk geval de ten tijde van de nieuwe bevestiging geldende prijs van toepassing zal zijn. Genoemde prijzen luiden in Euro's en zijn exclusief BTW.

artikel 10 - Betaling

De reiskosten, privékosten alsmede verblijfskosten en kosten in verband met deelname aan een training, zijn voor rekening van de deelnemer. De opdrachtgever / deelnemer is gehouden facturen te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever / deelnemer van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling door aap is vereist en is een verpagingsrente verschuldigd van één procent (1%) per kalendermaand of deel daarvan. Bovendien wordt opdrachtgever / deelnemer in dat geval geacht de inschrijving per de dag waarop het restantbedrag verschuldigd was te hebben geannuleerd, in welk geval de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever / deelnemer onverminderd van kracht blijven.

De opdrachtgever / deelnemer dient te betalen in de overeengekomen valuta zonder enige verrekening of opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke tekortkomingen van aap. Alle kosten die aap redelijkerwijs moet maken in verband met aan de opdrachtgever / deelnemer toe te rekenen tekortkomingen in nakoming van diens verplichtingen jegens aap zijn voor rekening van de opdrachtgever / deelnemer. Daaronder zijn begrepen kosten van interne administratieve afhandeling en alle (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten in verband met externe (rechts)bijstand, welke minimaal vijftien procent (15%) van het verschuldigde bedrag zullen bedragen met een minimum van €150,- per factuur.

artikel 11 - Intellectuele eigendom

Het auteursrecht, databankrecht, merkrecht, octrooirecht en alle andere rechten van intellectuele eigendom op de training en op alle in verband daarmee door of namens aap uitgegeven folders en catalogi berusten uitsluitend bij aap c.q. haar licentiegever(s). Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder, doch niet beperkt tot het auteursrecht, op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit werkzaamheden van aap of haar vertegenwoordigers, berusten uitsluitend bij aap c.q. haar licentiegever(s). Alle van of via aap in het kader van de training verkregen informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de opdrachtgever / deelnemer of zijn organisatie. Het is de opdrachtgever / deelnemer niet toegestaan de verkregen informatie / materiaal hierbuiten op enigerlei wijze geheel of ten dele te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van aap. De overeenkomst met de opdrachtgever / deelnemer strekt op geen enkele wijze tot

overdracht van enig recht van intellectuele eigendom ten aanzien van de training en de in het kader daarvan door of namens aap aangeboden informatie, noch tot enig licentierecht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

artikel 12 - Aansprakelijkheid

aap verplicht zich de trainingen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Indien de training namens aap door een derde wordt verzorgd, aanvaardt aap slechts aansprakelijkheid voor die derde voor een handelen of nalaten van die derde tijdens de training zelf, onverminderd het in dit artikel bepaalde omtrent beperking van aansprakelijkheid van aap. aap aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de van of via aap verkregen informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van aap. De eventuele aansprakelijkheid van aap is per gebeurtenis steeds beperkt tot ten hoogste het door de opdrachtgever / deelnemer aan aap voor de training verschuldigde bedrag, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. In geen geval is aap aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten.

artikel 13 - Vertrouwelijkheid

aap zal ten aanzien van het gebruik van voor de training verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs kan worden gevraagd.

artikel 14 - Klachtenprocedure

aap doet er alles aan om de kwaliteit van haar trainingen te waarborgen. Mocht de opdrachtgever / deelnemer desondanks ten aanzien van de kwaliteit opmerkingen hebben, dan kan deze zich hieromtrent schriftelijk richten tot aap.

artikel 15 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de rechtsverhouding tussen aap en de opdrachtgever / deelnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Nijmegen.